

olua pilates studio（以下、「当スタジオ」という。）は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。

1.取得する情報

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- 生年月日、性別
- レッソンの予約・キャンセル履歴、受講状況
- 健康状態や体のコンディションに関する情報（適切なレッスン提供のため）
- 決済情報（決済代行サービス利用時）

2. 情報の取得方法

- 体験レッスン・会員登録時のフォーム入力
- 予約・キャンセル時の情報登録
- 問い合わせフォームやメールでのやり取り
- ウェブサイト上のクッキーやアクセス解析ツール（利用状況の把握のため）

3. 利用目的

取得した情報は、以下の目的で利用いたします。

- レッソンの予約管理、運営およびサービス提供
- お客様に合ったレッスンの提供やサービス改善
- 料金の決済や請求管理
- キャンペーンやイベントのご案内（配信停止も可能）
- 法令に基づく対応や不正防止

4. 情報の管理

当スタジオは、情報の漏洩や不正利用を防ぐため、以下の管理措置を講じます。

- アクセス権限の制限
- セキュリティ対策（ファイアウォール、ウイルス対策等）の実施
- 保存期間の設定と、不要な情報の削除

5. 情報の共同利用・第三者提供

当スタジオは、以下の場合に限り、取得した情報を共同利用・第三者に提供することがあります。

■共同利用の例

- ・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、予約・受講履歴などの情報
- ・ 利用目的は、スタジオ運営、顧客対応、マーケティング、決済管理のため

■第三者提供の例

- ・ 決済処理（クレジットカード会社等）
- ・ 予約システム、メール配信サービス等の業務委託先への提供
- ・ 法令に基づく場合またはお客様の同意がある場合

6. クッキーとアクセス解析

当スタジオのウェブサイトでは、利便性向上と利用状況の把握のために、クッキーおよびアクセス解析ツールを利用することがあります。ブラウザの設定で無効化することは可能ですが、一部サービスが利用できなくなる場合があります。

7. ポリシーの変更

本プライバシーポリシーは、必要に応じて改定する場合があります。改定後の内容は、当スタジオのウェブサイトに掲載いたします。

8. お問い合わせ

本ポリシーに関するご質問や個人情報の取り扱いについてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。

olua pilates studio

大阪府大阪府中央区南船場 4 丁目 11-5 南船場コレット

mail: olua.pilatesstudio@gmail.com